






	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	Código:	KOB-SIG-D01
		Versión:	01
		Fecha:	31/05/2023
		Página:	1 de 1

KOBANZAS S.A.C., es una organización dedicada al Servicio Integral de Cobranzas que cuenta con amplia experiencia en el rubro; Nos encontramos comprometidos con la calidad de nuestros servicios, una adecuada gestión de la seguridad y salud en el trabajo, cuidado del medio ambiente en sus procesos, y garantizando la protección de la información de nuestra organización y nuestros clientes.

Para ello, KOBANZAS S.A.C. define esta Política del Sistema Integrado de Gestión, conformada por el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001:2013 y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Ley 29783, con los siguientes compromisos:

- 
1. Cumplir con las necesidades y expectativas exigidas por nuestros clientes con la finalidad de desarrollar relaciones comerciales a largo plazo.
- 
2. Cumplir con los requisitos legales, reglamentos existentes y estándares aplicables que regulen nuestros servicios ofrecidos, en temas medioambientales, en Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información.
- 
3. La protección del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación, la reducción de los impactos ambientales y el uso eficiente de los recursos en la prestación de nuestros servicios.
- 
4. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado con el trabajo, comprometiéndose a eliminar los peligros y reducir los riesgos para el sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- 
5. Garantizar que los trabajadores y los representantes sean consultados y participen activamente en el sistema integrado de gestión.
- 
6. Preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información en los procesos misionales de la organización, mediante la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- 
7. La búsqueda de la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión en la ejecución de nuestros procesos.

KOBANZAS S.A.C.

 ANA VERA TALLEDO
 GERENTE GENERAL

Gerente General
Dra. Ana Vera Talledo